

E06-P07 Evaluación del procedimiento P07 y propuestas de mejora

Evaluación del procedimiento P07 y propuestas de mejora			
1.- Evidencias recogidas en este procedimiento: <ul style="list-style-type: none"> - E01 Acta de revisión del programa de movilidad y fijación objetivos anuales - E02 Relación de convenios firmados - E03 Documento que recoge las incidencias - E04 Informe de satisfacción colectivos implicados - E05 Informe de resultado de los indicadores propuestos 			
2.- Indicadores analizados en este procedimiento (los que se han analizado en la evidencia E05-P07)			
IN18	<ul style="list-style-type: none"> • Duración media de la estancia <p style="text-align: center;">ENTRANTES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nacional: 9 meses 	SALIENTES	Puntuación (meses)
		NACIONAL	Nacional:9
		INTERNACIONAL	Erasmus estudios: 6.05 (estudios) Erasmus prácticas: 3.63 (prácticas) No Erasmus: -
IN20	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre el total de estudiantes que lo solicitan. 	Puntuación	Nacional: 42.86% Internacional - <i>Erasmus estudios:</i> 74.29% - <i>Erasmus prácticas:</i> 33.33% - <i>No Erasmus:</i> -

	FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida	
---	---	---

IN21	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre estudiantes matriculados en el título 	Puntuación	Nacional: 0.41% Internacional - Erasmus estudios: 3.52% - Erasmus prácticas: 0.14% - No Erasmus: -
IN22	<ul style="list-style-type: none"> Número de Universidades de Destino de los estudiantes salientes 	Puntuación	Nacional: 3 Internacional - Erasmus estudios: 16 - Erasmus prácticas: 1 - No Erasmus: -
IN23	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad de entrada sobre el total de plazas ofertadas 	Puntuación	Nacional: 2.53% Internacional Erasmus: 28.71% (datos Centro)
IN24	<ul style="list-style-type: none"> Número de universidades de origen de los estudiantes entrantes 	Puntuación	Nacionales: 2 Internacional Erasmus: 37 (datos de Centro)
3.- Resultados de las encuestas de satisfacción de los colectivos implicados en el proceso de movilidad (E04-P07)			
EN05 / EN-06 Opinión del Alumnado sobre los programas de movilidad		Internacional saliente n=19 Puntuación promedio: 4.2 Internacional entrante n=26 Puntuación promedio: 4.2	
EN-07 Opinión del tutor sobre los programas de movilidad		Internacional saliente n=15 Puntuación promedio 3.7 Internacional entrante n=1 Puntuación promedio: 4.8	
4.- Resultados de las encuestas de satisfacción (resumir los datos presentados en la evidencia E04-P07)			
COMENTARIOS: En general la satisfacción tanto de estudiantes entrantes y salientes del programa Erasmus es alta (4.2 para ambos) Siendo el ítem peor puntuado en el alumnado saliente y entrante “La gestión del tutor académico de mi universidad de origen” con un 3.8 y 3.6 respectivamente. Los ítems mejor valorados son, en el alumnado saliente “El programa de movilidad en general” y “los resultados académicos durante mi estancia en la universidad de acogida” con un 4.6/5 y en el entrante “La atención y recepción por parte de la Universidad de acogida” con un 4.8/5. En cuanto a la satisfacción de los tutores académicos del alumnado saliente destacamos que los ítems peor puntuados es “el volumen de trabajo que conlleva al			

	FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida	
---	---	--

tutorización y asesoramiento del alumnado” con un 3/5. El mejor valorado es “la gestión del programa por parte de mi universidad” con un 4.5/5. El único tutor que ha respondido a la encuesta sobre el alumando entrante valora el programa de forma muy positiva con un 4.8 de puntuación promedio señalando como ítems menos valorados “el nivel de cumplimiento del alumnado” y “el volumen de trabajo que conlleva al tutorización y asesoramiento del alumnado”, ambos con un 4/5.

5.- Información derivada del Procedimiento de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones (consultar al secretario del centro si se han recogido alguna información relativa a este proceso).

6.- Aspectos a valorar (a modo de ejemplo) (analiza si estos criterios para analizar el proceso son adecuados y suficientes, modifica lo que necesites).

<ul style="list-style-type: none"> • Los objetivos del programa de movilidad son adecuados 	
<ul style="list-style-type: none"> • La organización del programa es adecuada 	
<ul style="list-style-type: none"> • Los convenios de movilidad son adecuados 	
<ul style="list-style-type: none"> • El material para informar sobre el programas de movilidad y sus condiciones es adecuado 	
<ul style="list-style-type: none"> • Las acciones para orientar e informar a los estudiantes son adecuadas 	
<ul style="list-style-type: none"> • Los centros donde se realizan los intercambios son adecuados 	
<ul style="list-style-type: none"> • Las incidencias registradas en el desarrollo del programa se han solucionado de manera adecuada 	
<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes se muestran satisfechos con el programa de movilidad 	

7.- COMENTARIOS (realiza una valoración de este proceso según los aspectos señalados arriba):

El porcentaje de salida de alumnos en movilidad internacional de la Titulación con respecto al total que lo solicita es bueno (74.29% para estudios y 33.33% para prácticas) varios puntos por encima de la media para el Centro, y algo menos para los alumnos que eligen moverse por el territorio nacional (42.86%), aunque sólo alrededor del 0.41% del alumnado participa en el programa con respecto al total de alumnos matriculados en la Titulación.

	FACULTAD DE EDUCACIÓN, PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DEL DEPORTE DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida	
---	---	--

De los datos obtenidos sobre satisfacción destacamos que, en general, el grado de satisfacción relacionado con la gestión de los programas de movilidad de los estudiantes salientes y entrantes en programas de movilidad internacional es alta (4.2 para ambos), aunque siempre mejorable. Los datos de los tutores académicos del alumnado saliente y entrante (internacional) señalan un alto grado de satisfacción (3.7 y 4.8 respectivamente). Aunque la tasa de respuesta ha mejorado con respecto a la del último curso, ésta se puede mejorar.

Los aspectos menos valorados en el caso del alumnado saliente y entrante de movilidad Erasmus “La gestión del tutor académico de mi universidad de origen” con un 3.8 y 3.6 respectivamente. Los ítems mejor valorados son, en el alumnado saliente “El programa de movilidad en general” y “los resultados académicos durante mi estancia en la universidad de acogida” con un 4.6/5 y en el entrante “La atención y recepción por parte de la Universidad de acogida” con un 4.8/5.

Los tutores académicos coinciden en señalar como aspecto negativo la gran cantidad de trabajo que genera la tutorización de estos alumnos y esto se agrava porque no existen incentivos para la labor de estos profesores.

En resumen, los programas de movilidad tienen una valoración satisfactoria por parte de todos los agentes implicados de los que disponemos datos. Creemos oportuno conocer más a fondo los aspectos concretos de la gestión de los tutores académicos en la universidad de origen (UHU) que hacen que la valoración sea la más baja de todos los ítems propuestos, aunque, en general, los tutores hacen una magnífica labor, dado que es una actividad voluntaria, no reconocida y que supone una inversión de tiempo y esfuerzo que no está recompensada y que añade tareas y roles al perfil del profesorado, ya de por sí saturado con las labores de docencia, investigación y gestión.

Las incidencias que se presentan son propias de estos intercambios y son resueltas de manera satisfactoria en tiempo y forma. Los destinos se revisan cada curso para detectar aquellos en los que ha habido alguna incidencia y, si se da el caso, el destino se elimina de la oferta. Asimismo, prestamos atención a las demandas de los alumnos en cuanto a nuevos destinos y, después de valorar la conveniencia y siempre con el objetivo de mejorar la oferta de destinos (nacionales e internacionales), se intenta formalizar un nuevo convenio. Además de lo reflejado en las encuestas de satisfacción y en los datos sobre los indicadores de este proceso, planificamos acciones concretas, es decir, reuniones y difusión mediante cartelería y web, para dar a conocer las posibilidades de movilidad de la Facultad a los alumnos intentando que cada vez más alumnos decidan complementar y enriquecer su formación experimentando en otros destinos.

8.- Puntos fuertes: (indica lo que consideres más positivo de este proceso).

- Información sobre los programas de movilidad con reuniones todas las semanas y reuniones más puntuales en varios momentos del curso académico.
- Interés en las nuevas necesidades de los programas para sumar o eliminar destinos que mejoren la oferta de movilidad.
- Satisfacción alta del alumnado entrante/saliente.

9.- Puntos débiles: (indica lo que consideres más negativo de este proceso).		
<ul style="list-style-type: none"> - Baja tasa de respuesta a las encuestas de satisfacción. - Los cuestionarios no incluyen ítems concretos sobre qué aspectos del funcionamiento del tutor académico existen quejas. 		
10.- Propuestas de mejora: (para cada punto débil hay que establecer una acción de mejora, con su correspondiente temporalización y responsable)	Temporalización:	Responsable:
- Incrementar la tasa de respuesta de los destinatarios (estudiantes y tutores académicos)	Curso 2017-2018	<ul style="list-style-type: none"> - Vicerrectorado de Posgrado e Internacionalización - Vicerrectorado de Calidad y Planificación Estratégica - Vicedecano de Relaciones Exteriores y Plurilingüismo del Centro (Fernando D. Rubio Alcalá)
- Incluir ítems más específicos sobre la labor del tutor académico y sobre la programación académica	Curso 2017-2019	<ul style="list-style-type: none"> - Vicerrectorado de Posgrado e Internacionalización - Vicerrectorado de Calidad y Planificación Estratégica